

LGPD

**INOVART CURSOS E
TREINAMENTOS LTDA**

ADVOGADA RESPONSÁVEL:

Tatiana dos Santos Gomes Franca

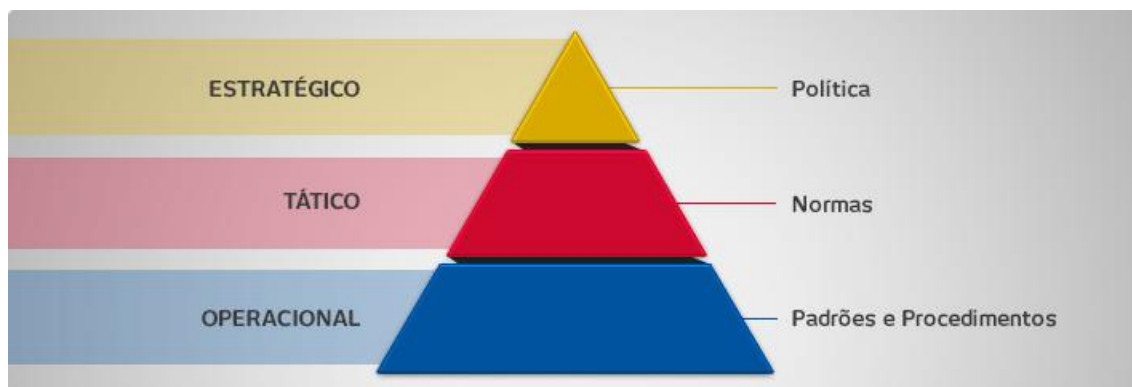
66970 OAB-DF

68600 OAB-BA

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Segurança da Informação é o conjunto de medidas, processos e práticas que têm como objetivo proteger dados e informações confidenciais, bem como garantir a integridade, disponibilidade e confidencialidade das informações. Estas medidas visam assegurar que informações sigilosas não sejam acessadas por pessoas não autorizadas, minimizando os riscos de violação de segurança.

A Segurança da Informação também é conhecida como Segurança de Computadores, Segurança de Redes, Segurança de Tecnologia da Informação, Segurança de Dados e Segurança Cibernética. A informação é um dos ativos mais valiosos dos tempos atuais e certamente do futuro. A parceria aluno/cliente INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA envolve constantes trocas e, por isso, trabalhamos para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados por intermédio de um planejamento estratégico de tratamento e armazenamento da informação.



No topo da pirâmide encontra-se o nível estratégico que é o nível relativo às Políticas ou Diretrizes da Organização e descreve o que deve ser feito. É onde os dirigentes estabelecem os objetivos e metas globais da organização. O nível estratégico está relacionado com o ambiente externo à organização e seu sucesso depende da capacidade da organização de reagir e se adaptar a ele.

Na posição intermediária é trabalhado o nível tático que está relacionado com as normas da organização. Com base nas Políticas, são criadas as regras a serem adotadas.

Neste nível, os gerentes trabalham para implementar as iniciativas e planos estratégicos. Eles também monitoram o desempenho e as operações da empresa. Os gerentes de nível tático também trabalham para desenvolver e implementar os planos de ação necessários para alcançar os objetivos e metas da organização. Além disso, eles

supervisionam as atividades diárias e garantem que todas as tarefas sejam executadas de acordo com as diretrizes estabelecidas.

Por fim, o trabalho efetivo da coleta de dados para tratamento e armazenamento se faz no nível base da pirâmide informacional visto que é o momento relativo aos Procedimentos da Organização. Com base nas Normas, se define como serão implementadas as regras.

Nessa etapa, são realizadas atividades como a coleta de dados, a organização para análise, a verificação da validade dos dados e a operação de sistemas de informação. Os dados coletados são armazenados e processados para uso posterior. O tratamento dos dados é feito através de algoritmos e ferramentas de análise de dados, que permitem a extração de informações relevantes. A partir desses resultados, são tomadas decisões que são fundamentais para o desenvolvimento da organização.

POLÍTICA CORPORATIVA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CIBERNÉTICA INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA

1. Assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações da Organização, mediante utilização de mecanismos de Segurança da Informação e Cibernética, balanceando fatores de risco, tecnologia e custo.

Para assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações da Organização, recomenda-se a implementação de um conjunto de medidas de segurança da informação e cibernética, que possam ser ajustadas de acordo com o nível de risco estabelecido, o orçamento disponível e as tecnologias mais adequadas para garantir a proteção das informações.

Essas medidas podem incluir, entre outras, a implementação de políticas de segurança da informação, a realização de treinamentos para os usuários, a adoção de tecnologias de criptografia, a utilização de controles de acesso a dados, a monitorização de atividades suspeitas, a implementação de soluções de backup e a adoção de medidas de proteção de infraestrutura.

Além disso, é importante que a Organização mantenha os sistemas e aplicações atualizados com as últimas atualizações de segurança e que disponibilize soluções de prevenção de perdas de dados, como firewalls, antivírus e sistemas de detecção de intrusão, para proteger a infraestrutura de forma eficaz.

Por fim, a Organização deve ter processos de auditoria e monitoramento regulares para acompanhar o nível de segurança dos dados, para que qualquer vulnerabilidade possa ser identificada e corrigida rapidamente.

2. Garantir a proteção adequada das informações e dos sistemas contra acesso indevido, cópia, leitura, modificação, destruição e divulgação não autorizados.

Para garantir a proteção adequada das informações e dos sistemas contra acesso indevido, cópia, leitura, modificação, destruição e divulgação não autorizados, recomenda-se a implantação de medidas de segurança como:

- Criptografia de dados sensíveis;
- Autenticação multi-fator para acesso aos sistemas;
- Controle de acesso baseado em papéis;
- Monitoramento e detecção de intrusão;
- Utilização de firewalls;
- Backup regular dos dados;
- Proteção de aplicações;
- Atualizações de segurança regulares;
- Treinamento de segurança para os funcionários;
- Políticas de acesso e uso aceitáveis.

3. Assegurar que os ativos de informação sejam utilizados apenas para as finalidades aprovadas pela Organização, estando sujeitos à monitoração, rastreabilidade e auditoria.

Implementar controles apropriados para evitar o uso não autorizado dos ativos de informação e garantir a segurança deles. Estes controles devem incluir a autenticação de usuários, a criptografia de dados, o acesso a dados baseado em direitos, o controle de acesso a dispositivos, o monitoramento de atividades suspeitas, a detecção e resposta a incidentes, a análise de logs e outras medidas de segurança apropriadas.

Estabelecer políticas e procedimentos para garantir que os ativos de informação sejam monitorados, auditados e rastreados de acordo com os requisitos legais e regulatórios aplicáveis. Criar processos para garantir que os ativos de informação sejam devidamente documentados e que seus usos sejam consistentes com as políticas e procedimentos da Organização.

Monitorar regularmente o uso e acesso aos ativos de informação e aplicar medidas corretivas quando necessário. Restringir o acesso aos ativos de informação somente a usuários autorizados e com privilégios apropriados. Gerenciar adequadamente as permissões de acesso e privilégios para garantir que apenas usuários autorizados possam acessar os ativos de informação.

Implementar mecanismos de verificação de segurança para garantir que os ativos de informação não sejam acessados por usuários não autorizados.

Implementar medidas de segurança para proteger os ativos de informação contra perda, dano e uso não autorizado.

Criar processos para garantir que os ativos de informação sejam devidamente arquivados e que sejam mantidos em segurança. Criar processos para garantir que os ativos de informação sejam devidamente protegidos contra ameaças externas, como vírus e hackers.

Estabelecer políticas e procedimentos para tratar incidentes de segurança e garantir que as medidas corretivas sejam aplicadas o mais rápido possível. Estabelecer processos para garantir que os ativos de informação sejam devidamente descartados quando deixarem de ser necessários.

4. Assegurar a participação do quadro de pessoal da Organização no Programa Corporativo de Conscientização e Educação em Segurança da Informação e Cibernética.

- a) estabelecer uma equipe de liderança para gerenciar o Programa de Conscientização e Educação em Segurança da Informação e Cibernética, que inclua representantes da alta administração, gestores de segurança de informação, pessoal de TI, representantes do RH e outros membros do quadro de pessoal da Organização;
- b) planejar e implementar um programa de treinamento completo para todos os membros do quadro de pessoal, que abranja temas de conscientização e educação em segurança da informação, cibernética e outras áreas relacionadas;
- c) estabelecer metas claras para a participação dos membros do quadro de pessoal no programa de conscientização e educação em segurança da informação e cibernética;
- d) fornecer recursos adequados para garantir a participação efetiva dos membros do quadro de pessoal no Programa de Conscientização e Educação em Segurança da Informação e Cibernética, tais como treinamento, materiais educativos, materiais de apoio, sessões de discussão e outros;
- e) monitorar e avaliar o desempenho dos membros do quadro de pessoal no Programa de Conscientização e Educação em Segurança da Informação e Cibernética, para assegurar que eles estejam cumprindo as metas estabelecidas;
- f) desenvolver mecanismos de feedback para avaliar a eficácia do programa de conscientização e educação em segurança da informação e cibernética;
- g) incorporar o programa de conscientização e educação em segurança da informação e cibernética no sistema de avaliação e recompensas da Organização, a fim de incentivar a participação dos membros do quadro de pessoal.

5. Assegurar a existência de processos de continuidade de negócios e gestão de incidentes de segurança para proteção, detecção, resposta e recuperação contra-ataques cibernéticos, comunicando, em caso de incidentes, os titulares dos dados pessoais envolvidos e autoridades competentes, de acordo com as leis e regulamentações em vigor.

Implementar políticas e procedimentos de segurança da informação eficazes e documentar os mesmos. Estes devem incluir, mas não se limitar a:

- Classificação de informações e definição de acesso;
- Controle de acesso físico; - Criptografia de dados;
- Autenticação de usuários;
- Monitoramento e auditoria de acesso;
- Prevenção de vírus e malware;
- Análise de vulnerabilidade;
- Gerenciamento de atualizações de segurança;
- Uso de firewall;
- Uso de software de segurança;
- Treinamento de segurança para funcionários;
- Testes de segurança periódicos.

Estabelecer procedimentos para detecção, triagem, resposta e recuperação de incidentes de segurança, incluindo a notificação de autoridades competentes e titulares de dados, de acordo com as leis e regulamentações em vigor.

Implementar medidas de monitoramento e detecção de ameaças cibernéticas e de ataques, como análise de logs de segurança, auditoria de configurações de segurança e análise de comportamentos anômalos.

Implementar procedimentos de backup e recuperação de dados seguros para garantir a disponibilidade dos dados em caso de incidentes. Monitorar continuamente o ambiente de TI para detectar e corrigir vulnerabilidades.

Implementar mecanismos de detecção e prevenção de fraudes, como verificação de identidade de usuários, autenticação de dois fatores e detecção de comportamentos anômalos.

Desenvolver e implementar políticas de segurança para acesso a dados e dispositivos, incluindo senhas fortes, políticas de bloqueio e desbloqueio de contas, dispositivos de controle de acesso e restrições de acesso.

Implementar medidas de segurança apropriadas para proteger os dados pessoais, incluindo a criptografia dos dados em movimento e em repouso. Realizar testes de penetração para validar a segurança do sistema.

6. Informar aos Clientes e Usuários sobre as precauções de Segurança da Informação e Cibernética necessárias na utilização de produtos e serviços financeiros.

- a) mantenha sua senha segura e única: Use uma combinação de letras maiúsculas, números e símbolos. Não use palavras comuns ou informações pessoais, como nome de família, data de nascimento ou endereço;
- b) verifique o endereço do site: Verifique se os endereços da web começam com "https" antes de fornecer informações confidenciais, como número de cartão de crédito;
- c) não responda a pedidos de informações: Nunca forneça informações pessoais, como senhas ou números de cartão de crédito, a pessoas ou empresas que você não conhece;
- d) use firewalls e antivírus: Use um firewall para bloquear acesso não autorizado a seus sistemas. Instale e mantenha atualizado um programa antivírus para proteger seu computador contra vírus maliciosos e outras ameaças;
- e) atualize seus sistemas: Verifique regularmente se há atualizações disponíveis para seu sistema operacional, navegador da web ou aplicativos regulares;
- f) faça cópias de segurança: Fazer cópias de segurança regulares de seus arquivos pode ajudar a proteger sua informação;
- g) não use redes Wi-Fi públicas: Evite usar redes Wi-Fi não seguras para realizar transações financeiras, pois elas podem ser vistas por outras pessoas;
- h) seja cuidadoso com e-mails suspeitos: Não abra ou clique em links ou anexos em e-mails suspeitos. Eles podem conter malware ou outras ameaças;
- i) seja cauteloso ao usar computadores compartilhados: Não deixe nenhum software em execução ao sair de um computador compartilhado. Também não deixe nenhum documento em aberto.

7. Garantir o cumprimento desta Política, das Normas e Padrões Corporativos de Segurança da Informação da Organização.

A Organização pode usar vários métodos para garantir o cumprimento desta política, das Normas e Padrões Corporativos de Segurança da Informação. Alguns desses métodos incluem:

- a) processos de auditoria e avaliação para monitorar o cumprimento das normas e padrões corporativos de segurança da informação;
- b) treinamento e conscientização para garantir que os funcionários compreendam e cumpram esta política;

- c) monitoramento contínuo e resposta rápida para garantir que os riscos sejam identificados e tratados rapidamente;
- d) tecnologias de segurança da informação adequadas para proteger os sistemas, dados e informações da organização.
- e) avaliação periódica para garantir que as normas e padrões corporativos de segurança da informação sejam atualizadas de acordo com as tendências e ameaças atuais;
- f) punição severa para violações das normas e padrões corporativos de segurança da informação;
- g) uso de ferramentas de detecção e prevenção de intrusão para monitorar e bloquear possíveis ameaças aos sistemas;
- h) processos de aprovação para garantir que mudanças ou alterações nos sistemas e dados sejam realizadas somente por pessoas autorizadas;
- i) documentação clara e detalhada de todas as políticas e procedimentos de segurança da informação.

8. Assegurar o comprometimento da alta administração com a melhoria contínua dos processos e recursos necessários para Segurança da Informação e Cibernética.

- a) Estabeleça e mantenha um programa de segurança da informação e cibernética que seja apropriado para o tamanho e à complexidade da organização;
- b) Estabeleça e implemente políticas, procedimentos e controles apropriados para segurança da informação e cibernética;
- c) Desenvolva e implemente processos para monitorar e avaliar a conformidade das políticas, procedimentos e controles de segurança da informação e cibernética;
- d) Estabeleça e mantenha um orçamento de segurança da informação e cibernética;
- e) Facilite a educação e treinamento dos funcionários para a segurança da informação e cibernética;
- f) Estabeleça um sistema de comunicação para o intercâmbio de informações sobre o programa de segurança da informação e cibernética;
- g) Estabeleça um mecanismo para responder a incidentes de segurança da informação e cibernética;
- h) Estabeleça parcerias e alianças com outras organizações para fortalecer a segurança da informação e cibernética;
- i) Estabeleça relacionamentos com fornecedores e outras partes interessadas para melhorar a segurança da informação e cibernética;
- j) Estabeleça e mantenha um programa de avaliação de risco de segurança da informação e cibernética.

PROCESSO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO



ANÁLISE DE SEGURANÇA

Diagnóstico da situação atual, com identificação do nível de risco a que a Organização está exposta e quais providências devem ser adotadas para corrigir eventuais vulnerabilidades.

A análise de segurança é um processo fundamentado na avaliação dos riscos existentes no ambiente de trabalho e da organização como um todo. O objetivo é identificar as vulnerabilidades e ameaças à segurança, bem como estabelecer medidas de prevenção e correção para garantir a segurança física, tecnológica e operacional da Organização.

Durante a análise de segurança, é importante compreender o quadro operacional da Organização, seus ativos, as tecnologias e os processos em uso, bem como os riscos internos e externos que podem afetá-la.

É importante realizar uma avaliação das ameaças existentes, avaliar os riscos e compreender os diferentes tipos de vulnerabilidades que podem afetar a Organização. Uma vez que as principais vulnerabilidades e ameaças sejam identificadas, é necessário estabelecer medidas de prevenção, correção e monitoramento para garantir a segurança da Organização. Isso inclui a implementação de políticas, procedimentos e processos de segurança, bem como a adoção de medidas técnicas eficazes para garantir a segurança dos ativos da Organização.

Além disso, é importante realizar avaliações regulares da segurança, para garantir que as medidas de segurança implementadas estejam em conformidade com as políticas e procedimentos estabelecidos. O monitoramento contínuo também é importante para detectar eventuais vulnerabilidades, bem como para identificar e corrigir eventuais problemas que possam afetar a segurança da Organização.

DEFINIÇÃO/ATUALIZAÇÃO DE REGRAS DE SEGURANÇA

Com base no diagnóstico da análise de risco e/ou de avaliações complementares, as regras de Segurança da Informação são revisadas e atualizadas periodicamente.

Essas regras de segurança são definidas com o objetivo de assegurar que a organização consiga atender os seus objetivos de segurança, bem como garantir que os requisitos legais e regulamentares sejam respeitados.

Essas regras de segurança também são projetadas para oferecer a proteção adequada para os dados da organização, reduzir riscos e mitigar ameaças.

As regras de segurança incluem, entre outras, políticas de segurança, procedimentos de segurança, diretrizes de segurança, controles de segurança, planos de segurança, diretrizes relacionadas à gestão de acesso, diretrizes relacionadas à proteção de dados e diretrizes relacionadas à segurança da informação.

IMPLEMENTAÇÃO/DIVULGAÇÃO DAS REGRAS DE SEGURANÇA

Após a definição e atualização das regras de segurança, estas são implementadas e colocadas em prática nas diversas áreas da Organização.

É importante que todos os colaboradores da Organização conheçam e compreendam as regras, para que possam atuar de acordo com elas na prevenção de riscos e ameaças à segurança. A divulgação das regras de segurança pode ser realizada por meio de treinamentos, reuniões, documentos impressos, e-mails, cartazes e outras ferramentas de comunicação.

É importante que os colaboradores saibam que as regras de segurança não são apenas uma formalidade, mas sim uma necessidade da Organização para garantir o cumprimento das leis e normas de segurança. Por isso, é importante que a Organização mantenha os colaboradores informados sobre as regras de segurança, atualizando-os periodicamente sobre mudanças e novas exigências.

Além disso, a Organização deve desenvolver programas de formação e treinamento para que os colaboradores possam compreender e aplicar as regras de segurança na sua rotina. Também é importante que a Organização incentive a cultura da segurança, promovendo ações que conscientizem os colaboradores de que eles são responsáveis pela prevenção de riscos e ameaças à segurança. Desta forma, a Organização poderá garantir o cumprimento das regras de segurança e o aumento da proteção de seus sistemas, informações e dados.

ADMINISTRAÇÃO DE SEGURANÇA

Utilizando ferramentas específicas, efetua o monitoramento das regras de segurança e analisa os incidentes de segurança.

A administração de segurança é uma atividade essencial para garantir o funcionamento adequado das redes, computadores e sistemas. Consiste em monitorar, analisar e implementar medidas de segurança para proteger os sistemas contra ataques e outras vulnerabilidades. Com a tecnologia avançada de hoje, existem diversas ferramentas e técnicas de administração de segurança que podem ser usadas para garantir a segurança dos sistemas. Estas ferramentas incluem firewalls, análise de logs, monitoramento de portas, verificação de vulnerabilidades, detecção de intrusos, análise de tráfego de rede e muito mais.

Os profissionais de segurança também podem usar as ferramentas como parte da estratégia de segurança, criando políticas de segurança, formulando planos de contingência e implementando medidas de proteção. Além disso, os profissionais de segurança também podem ajudar a analisar incidentes de segurança, fornecendo recomendações sobre como lidar com eles e prevenir que eles aconteçam no futuro.

Em suma, a administração de segurança é uma atividade essencial para garantir o funcionamento adequado dos sistemas e a proteção dos dados. É importante que as empresas invistam em ferramentas e estratégias de segurança para garantir a segurança dos sistemas e dos dados.

AUDITORIAS

Verificam o cumprimento das regras de segurança nas diversas áreas da Organização.

As auditorias podem abranger desde o acompanhamento das medidas de segurança implementadas até a verificação de vulnerabilidades existentes. O objetivo principal é identificar os riscos e garantir que as regras de segurança sejam cumpridas. O processo de auditoria envolve a análise de dados, entrevistas com funcionários e a verificação de documentos e procedimentos.

As auditorias também podem incluir testes de penetração, análise de vulnerabilidades e avaliações de risco. Por meio destes testes, é possível determinar se as medidas de segurança estão de acordo com as políticas de segurança de informação da organização.

DIRETIVA DE PRIVACIDADE

A Diretiva de Privacidade da **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA**, foi criada com o intuito de demonstrar o seu compromisso com a proteção de seus dados pessoais e privacidade. A seguir apresentaremos como as suas informações serão coletadas, utilizadas, protegidas, bem como quais são os seus direitos e como eles poderão ser exercidos.

1. COLETA DE DADOS

A **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA** coleta dados pessoais dos usuários e clientes, que podem ser nome, endereço, telefone, e-mail, número de cartão de crédito, entre outros. Estes dados são coletados através de formulários de cadastro e pedidos, e-mails, telefonemas e outras formas de contato.

2. UTILIZAÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais coletados pela **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA** serão usados para fornecer os serviços solicitados pelos usuários e clientes, gerenciar suas contas, realizar pagamentos, oferecer suporte técnico e prestar serviços de atendimento ao cliente.

Além disso, os dados podem ser utilizados para fins de análise de dados, para entender melhor o perfil do usuário e oferecer serviços e promoções mais personalizados.

3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA** somente compartilhará os dados pessoais dos usuários e clientes com terceiros, com o objetivo de cumprir com os serviços solicitados, como por exemplo, processar pagamentos, efetuar entregas, oferecer suporte técnico, etc.

Também poderá compartilhar os dados com parceiros, com o objetivo de fornecer ofertas e promoções mais personalizadas, para os usuários e clientes. Neste caso, os dados compartilhados serão somente aqueles que sejam necessários à realização da promoção.

4. SEGURANÇA DOS DADOS

A **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA** adota as medidas de segurança necessárias para proteger seus dados pessoais, incluindo o uso de protocolos de segurança criptográficos e o armazenamento seguro dos dados.

5. DIREITOS DOS USUÁRIOS E CLIENTES

Os usuários e clientes têm direito de solicitar acesso, correção, portabilidade, supressão ou limitação do tratamento de seus dados pessoais, bem como de revogar seu consentimento para o tratamento, entre outros.

6. ALTERAÇÕES NA DIRETIVA DE PRIVACIDADE

A **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA** reserva-se o direito de efetuar alterações na presente diretiva de privacidade, sempre que necessário.

7. CONTATO

Para mais informações sobre esta diretiva de privacidade ou para exercer os seus direitos, entre em contato com a **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA** através do e-mail: contato@professorarita.com.br

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES

O presente documento foi elaborado com base na legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal n. 13.709/2018), e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

A **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA** se reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

DEFINIÇÕES

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta Diretiva de Privacidade, sugerimos consultar o glossário abaixo:

TERMO	DEFINIÇÃO
ANONIMIZAÇÃO	Anonimização é o processo de remover informações pessoais de dados para torná-los anônimos. O objetivo é evitar que as informações pessoais sejam usadas para fins indevidos. O processo de anonimização é particularmente importante quando os dados contêm informações confidenciais ou sensíveis. Existem várias técnicas de anonimização disponíveis, como remoção de identificadores, substituição, generalização, perturbação e geração de pseudônimos. Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.
COOKIES	Arquivos enviados pelo servidor do site para o computador do Usuário , com a finalidade de identificá-lo e obter os dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação do Usuário no site, de acordo com o seu perfil.
DADO PESSOAL	Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.

	Exemplos de dados pessoais: nome, endereço, data de nascimento, CPF, RG, número de telefone, endereço de e-mail, imagem, entre outros.
DADO PESSOAL SENSÍVEL	Categoria especial de dados pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de carácter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos a pessoa natural.
IP	Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica o computador do Usuário na Internet.
LOGS	Registros de atividades do Usuário efetuadas no Site. Os Logs são usados para acompanhar as atividades dos usuários no site. Eles fornecem informações sobre as páginas visitadas, ações executadas e outras informações que podem ajudar a entender como os usuários interagem com o site, além de ajudar a identificar erros e melhorar a experiência do usuário. Os Logs também auxiliam a equipe de suporte a solucionar problemas e fornecem informações que podem ser usadas para otimizar o desempenho do site.
PROSPECT	Pessoa interessada ou com potencial para consumir produtos ou serviços.
SITE	Designa o endereço eletrônico https://professorarita.com.br/lgpd/ e seus subdomínios.
TRATAMENTO	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
USUÁRIO	Pessoa natural que acessa o Site e/ou interage com as atividades nele oferecidas e a quem se referem os dados pessoais, tais como clientes, prospects, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.

AVISO DE PRIVACIDADE REDES SOCIAIS INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA

INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA, CNPJ: 27.529.450/0001-22 pessoas jurídica de direito privado, neste ato representada por **José Roberto Crege**, sócio administrador, com sede na Avenida Santa Inês, 1129, apartamento 244, bloco B, Parque Mandaqui, São Paulo/SP, CEP 02.415-001.

A seguir, confira como seus dados são coletados, usados, compartilhados e protegidos quando você acessa páginas e perfis do **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA**

(PROFESSORA RITA GONÇALVES) nas redes sociais, seguindo as considerações da nossa Diretiva de Privacidade.

COMO E QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

A **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA (PROFESSORA RITA GONÇALVES)** tem perfis institucionais nas principais redes sociais (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn e Youtube), pelas quais você pode interagir com a gente.

Podemos coletar seus dados pessoais em publicações que você menciona a **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA (PROFESSORA RITA GONÇALVES)** e nossos serviços, e por mensagens que envia para nosso perfil – com solicitações de atendimento, reclamações, sugestões, elogios ou dúvidas. Os dados também podem ser coletados por plataformas de terceiros que usam tecnologias de APIs (interfaces de programação de aplicações).

Quando fazemos um atendimento, para registrar o protocolo de solicitação, precisamos de alguns dados pessoais, como nome, CPF e telefone. Nesse caso, pediremos esses dados a você. Para reclamações, dúvidas ou elogios publicados de forma anônima, a **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA** apenas coleta o conteúdo da mensagem.

A coleta e o uso de suas informações e publicações pelas redes sociais seguem a Política de Privacidade específica de cada rede.

POR QUE USAMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Usamos seus dados pessoais para oferecer uma experiência personalizada, fazer atendimentos em nossas páginas e perfis, registrar críticas, reclamações e elogios, e promover nossos produtos, serviços e marca. Seus dados também podem ser usados para você receber ofertas de serviços e produtos a partir de anúncios direcionados aos seus interesses e suas preferências.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais coletados podem ser compartilhados com:

- Nossas áreas internas, responsáveis por atender suas dúvidas, reclamações ou elogios
- Plataformas de redes sociais, para direcionar anúncios, assim como ofertar serviços e produtos de seu interesse
- Plataformas de terceiros, que atuam como suporte em nosso atendimento

Quando você informa seu telefone e e-mail a **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA** para abertura de conta, contratação de produtos e serviços ou atualizações cadastrais, esses dados podem ser usados para direcionar anúncios a você em suas redes sociais.

Quem não é cliente do **INOVART TREINAMENTOS LTDA (PROFESSORA RITA GONÇALVES)** também pode receber esses anúncios, de acordo com seus perfis de interesse. Nos registros de reclamação, dúvida ou elogio de forma anônima, compartilhamos apenas o conteúdo de suas mensagens e publicações com nossas áreas internas e prestadores de serviço que atuam na avaliação de qualidade e condução de pesquisas. Assim, podemos disponibilizar os melhores produtos e serviços a você.

Para saber mais sobre outras hipóteses de compartilhamento de dados pessoais, consulte nossa Diretiva de Privacidade.

RECOMENDAÇÕES – INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA (PROFESSORA RITA GONÇALVES)

Aqui você pode conferir nossas recomendações para falar com a gente nas redes sociais:

<https://professorarita.com.br/seguranca/>

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

A **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA** tem o direito de alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Este Aviso de Privacidade foi publicado em **28.11.2023**

DADOS COLETADOS

Para que possamos prestar os nossos serviços, torna-se imprescindível a coleta de algumas informações a seu respeito. A **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA** poderá coletar dados pessoais e dados pessoais sensíveis fornecidos diretamente por você, por terceiros ou coletados de forma automática, de acordo com o serviço prestado. Veja abaixo, com um pouco mais de detalhe, as formas de coleta de dados pessoais:

Dados pessoais fornecidos diretamente por você:

A **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA** coletará todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ao acessar um dos nossos canais (sites ou aplicativos) ou ao contratar produtos e/ou serviços fornecidos por qualquer uma das empresas da Organização.

DADOS PESSOAIS FORNECIDOS POR TERCEIROS:

As empresas ligadas à **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA** podem receber seus dados pessoais por intermédio de terceiros, sejam parceiros ou prestadores de serviços, que possuam algum relacionamento com você. É possível, ainda, que as empresas da parceiras colem: dados de bases públicas, disponibilizadas por autoridades (como a Receita Federal e os DETRANS, por exemplo) ou por terceiros, ou até mesmo dados tornados públicos por você em websites ou rede sociais, sempre respeitando a sua privacidade e a finalidade para os quais esses dados pessoais tornaram-se públicos.

DADOS PESSOAIS COLETADOS AUTOMATICAMENTE:

A **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA** também pode coletar uma série de informações de modo automático e para tanto se utiliza de algumas tecnologias de mercado, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, com o propósito de melhorar a sua experiência de navegação em nossos serviços, de acordo com os seus hábitos e as suas preferências.

Para toda a coleta de dados pessoais, a Organização sempre seguirá as seguintes regras essenciais:

- Apenas serão coletadas informações imprescindíveis para a prestação dos serviços oferecidos;
- Se necessário, lhe pediremos autorização ou lhe avisaremos para coleta de novos dados, acompanhado da devida justificativa;
- Os dados pessoais coletados somente serão utilizados para cumprir com as finalidades informadas a você.

O QUE SÃO E COMO UTILIZAMOS COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os sites ou utiliza os serviços online da Organização. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A Organização utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar seu website e aplicações aos interesses e necessidades de seus Usuários, bem como para auxiliar e melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nossos serviços.

Por meio de cookies, o Site armazena informações sobre as atividades do navegador, incluindo endereço IP e a página acessada. Esses registros de atividades (logs), que poderão compreender dados como o endereço IP, as ações efetuadas no Site, as páginas acessadas, as datas e horários de cada ação e de acesso a cada página do Site e as informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos instalados, serão utilizados apenas para fins estatísticos e de métricas dos serviços disponibilizados, para a investigação de fraudes ou de alterações

indevidas em seus sistemas e cadastros, não tendo como finalidade o fornecimento dos dados a terceiros sem autorização expressa do Usuário.

POR QUE TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O tratamento de dados pessoais pela **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA** tem diversas finalidades, a depender do seu relacionamento com as o Grupo.

Assim, apresentamos abaixo, de forma não exaustiva, as principais hipóteses em que trataremos as suas informações pessoais:

- para o relacionamento e oferecimento de informações relacionadas aos produtos e serviços contratados pelos Clientes da Organização.
- Caso a **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA** tenha que cumprir alguma obrigação legal ou regulatória:
 - atendimento de obrigações legais, tais como, mas não se limitando, a resoluções, circulares, atos normativos, comunicados de órgãos competentes (por exemplo: Conselho Monetário Nacional, Bacen, CVM, SUSEP, Conselho Nacional de Seguros Privados, Agência Nacional de Saúde, entre outros) os quais definem, por exemplo: (i) medidas de segurança para evitar abusos e fraudes; procedimentos para detecção de transações que desviem de padrões normais; (iii) gravação, quando necessário, de telefonemas, e-mails, chats; (iv) prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo.
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral:
 - na condução dos processos de recebimento de reclamações em Ouvidorias;
 - no recebimento e elaboração de respostas a reclamações apresentadas ao Procon;
 - no armazenamento de informações para defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- Na persecução do interesse legítimo da **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA**, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais:
 - na construção e avaliação do perfil de seus Clientes, para oferecimento de produtos personalizados e compatíveis com as suas necessidades;
 - Isso poderá ser alcançado, por exemplo, a partir (i) da análise de seus hábitos e preferências nos vários canais de interação com as empresas da Organização, (ii) do compartilhamento de dados com outras empresas

da Organização, principalmente quando você é Cliente ou potencial Cliente dessa outra entidade;

- na implantação e desenvolvimento de nossos produtos e serviços;
 - no estabelecimento de estatísticas, testes e avaliações para pesquisa e desenvolvimento, visando o gerenciamento e avaliação de riscos do negócio, a melhoria e/ou criação de novos produtos;
 - em casos de reclamação quando há citação da **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA** em redes sociais ou plataformas específicas, com a finalidade de resolver os pontos reclamados, bem como adotar as medidas necessárias para resolver a situação da melhor maneira possível.
- Para garantia da sua segurança nos processos de identificação e autenticação de cadastro em nossos sistemas eletrônicos e na condução de atividades que visam prevenir a ocorrência de fraudes;
 - Para a proteção de crédito concedido ou a ser concedido por alguma da **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA**
 - no cálculo de scores de crédito, podendo compartilhar e/ou consultar scores nos bureaus de crédito para composição e subsidio à análise de perfil de risco de crédito para clientes ou prospects.
 - Por meio de autorização concedida por você, como em processos de:
 - envio de marketing indireto de produtos de terceiros;
 - relacionamento com os Clientes da Organização, quando a atividade envolver dados pessoais sensíveis.

DADOS DE MENORES DE IDADE

Podemos realizar a coleta e o tratamento de dados pessoais de menores de idade nos casos em que eles sejam dependentes, beneficiários ou clientes, sempre no melhor interesse destes titulares de dados e em observância às diretrizes da Lei Federal n. 13.709/2018 (LGPD).

Os Dados Pessoais de crianças (aquelas com idade inferior a 12 anos) são coletados e tratados mediante consentimento específico e em destaque por, pelo menos, um dos pais ou responsável legal, e são utilizados para garantir o acesso contínuo aos serviços e produtos ofertados pela **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA**.

Os dados pessoais da criança (como nome, data de nascimento, sexo, CPF, RG, dados de saúde, nacionalidade e endereço) são tratados pela **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA** em conformidade com a finalidade consentida por um dos pais ou pelo seu responsável legal, podendo ser utilizados para a operacionalização dos produtos/serviços, atendimento e gestão de demanda regulatória, institucional, jurídica, prevenção a fraudes.

Vale ressaltar, ainda, que a **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA** não utiliza dados de menores para fins de marketing e/ou oferta de produtos e serviços.

Poderão ser coletados dados pessoais de crianças sem o consentimento quando:

- a coleta for necessária para contatar os pais ou o responsável legal, podendo tais dados serem utilizados uma única vez e sem armazenamento; ou
- quando a coleta for necessária para proteção da criança titular de dados.

E em nenhum caso poderão ser repassados a terceiro sem o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.

COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA**, por vezes, precisará compartilhar os seus dados pessoais com terceiros. As situações que envolverão o compartilhamento de suas informações são:

- com empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento e prestação de serviços disponibilizados a você, desde que devidamente aprovadas pelos processos de segurança da **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA**;
- com entidades governamentais ou outros terceiros, inclusive utilizando dados pessoais sensíveis, cuja finalidade destina-se aos processos de identificação e autenticação de cadastro e na prevenção a fraudes;
- com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA** em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
- no caso de transações e operações societárias envolvendo a **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA**, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou
- mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

Qualquer dado pessoal em posse da **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA** será armazenado de acordo com os mais rígidos padrões de segurança adotados pelo mercado, o que inclui a adoção de medidas como:

- proteção contra acesso não autorizado;
- acesso restrito de pessoas ao local onde são armazenadas as informações pessoais; e

- adotar procedimentos para que agentes, Funcionários internos ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais se comprometam a manter o sigilo absoluto das informações, adotando as melhores práticas para manuseio destes dados, conforme determinado nas políticas e procedimentos corporativos.

Além dos esforços técnicos, a **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA** também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de governança e privacidade aplicado às suas atividades e estrutura de governança, constantemente atualizado.

Nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, pois sempre estará suscetível à ocorrência de falhas técnicas, malwares e/ou ações similares. Nesse sentido, a **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA** adota os melhores esforços para preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a Organização garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento, sempre garantindo a devida transparência a você.

POR QUANTO TEMPO ARMAZENAREMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais, tratados pela a **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA**, serão eliminados quando não forem mais necessários aos fins para os quais foram coletados, ou quando solicitado por você, exceto na hipótese de necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da Organização, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos

QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Em cumprimento da regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Organização respeita e garante, ao Usuário, a possibilidade de apresentar solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;

- obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA** compartilhou os seus dados;
- informação sobre a possibilidade de o Usuário não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa;
- revogação do consentimento;
- revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado.

Parte dos direitos acima expostos poderá ser exercida diretamente por você, a partir da gestão de informações de cadastro em nossos sites ou APPs, enquanto outra parte dependerá do envio de requisição por meio dos nossos canais de atendimento ou diretamente com os Encarregados pela Proteção de Dados <https://professorarita.com.br/seguranca/> para posterior avaliação e adoção de providências necessárias.

O Usuário fica ciente, por meio da leitura deste documento, que a eventual solicitação de exclusão de informações essenciais para a gestão de seu cadastro junto à Organização, quando passível de aplicação, implicará no término de sua relação contratual, com o consequente cancelamento dos serviços então prestados.

A **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA** empreenderá todos os esforços razoáveis para atender as requisições feitas pelos Titulares, no menor tempo possível. No entanto, fatores justificáveis, poderão atrasar ou impedir o seu rápido atendimento, sendo certo que, em caso de demora, a **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA** apresentará ao Usuário os devidos motivos.

Por fim, o Usuário deve estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela Organização), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, a Organização apresentará ao Usuário, as justificativas razoáveis.

COMITÊ DE ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA

A **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA** definiu uma infraestrutura formal e com responsabilidades específicas, para tratar da Segurança da Informação de forma adequada.

O objetivo da infraestrutura da Segurança é promover a gestão corporativa da Segurança da Informação para toda a Organização, proporcionando proteção efetiva aos Ativos de Informação.

A infraestrutura da Segurança da Informação da **INOVART** compreende:

- Uma área de Segurança da Informação, responsável por planejar, implantar, monitorar e atualizar as medidas de segurança da informação da empresa.
- Uma política de segurança da informação, para regular as práticas de segurança da informação na empresa.
- Uma equipe de segurança da informação, responsável por monitorar e gerenciar a infraestrutura de segurança da informação.
- Uma equipe de suporte técnico, responsável por suportar e atender as demandas relacionadas à segurança da informação.
- Uma equipe de auditoria da informação, responsável por avaliar e testar a eficácia dos sistemas de segurança da informação.
- Uma equipe de governança da informação, responsável por garantir o cumprimento das políticas e diretrizes de segurança da informação.
- Uma equipe de compliance da informação, responsável por garantir o cumprimento das normas e regulamentações aplicáveis.
- Uma equipe de gestão de incidentes da informação, responsável por responder rapidamente e de forma eficaz aos incidentes relacionados à segurança da informação.
- Uma equipe de educação e treinamento da informação, responsável por educar e treinar os colaboradores sobre segurança da informação.

COMITÊ EXECUTIVO DE SEGURANÇA CORPORATIVA (CESC)

Órgão não estatutário de caráter permanente e com poderes deliberativos. É dirigido pelo Regimento e pela legislação aplicável e tem por objetivo assegurar o suporte aos processos e a conformidade relativos à Segurança Corporativa, no âmbito da **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA**, respondendo e reportando suas atividades ao Sócio administrador.

O CESC tem por objetivo garantir que as normas, procedimentos e recomendações relacionados à Segurança Corporativa sejam estabelecidos, implementados e monitorados. Além disso, o CESC tem como responsabilidade oferecer um ambiente de trabalho seguro e protegido, oferecendo informações, treinamentos e recursos necessários para que os colaboradores possam desempenhar suas funções com segurança.

O CESC é composto por membros incumbidos da responsabilidade de manter a segurança corporativa e estabelecer e implementar as normas e procedimentos de segurança necessários para que os objetivos da **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA** sejam atingidos. Além disso, o CESC tem a responsabilidade de monitorar e avaliar a eficácia das medidas de segurança implementadas, promovendo o estabelecimento de melhores práticas em relação à segurança corporativa.

O CESC é responsável pela elaboração de relatórios e pelo monitoramento das atividades de segurança. Além disso, o CESC também tem a responsabilidade de auditar

e avaliar as práticas de segurança adotadas pela INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA, de forma a garantir o cumprimento de todas as normas e procedimentos relacionados à Segurança Corporativa.

Áreas da INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA

São as áreas operacionais e de suporte da Organização. As áreas operacionais, frequentemente, são as que fazem uso dos ativos de tecnologia da Organização, abrangendo: funcionários, estagiários, aprendizes e prestadores de serviços; enquanto as áreas de suporte referem-se aos diversos segmentos de Tecnologia da Informação que operam e mantêm ativos os Sistemas de Informação da **INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA**.

Áreas Operacionais:

- Recursos Humanos
- Marketing e Comunicação
- Vendas
- Suporte ao Cliente
- Finanças e Contabilidade
- Gestão de Projetos

Áreas de Suporte:

- Tecnologia da Informação
- Segurança da Informação
- Infraestrutura de Rede
- Desenvolvimento de Software
- Gerenciamento de Banco de Dados
- Gerenciamento de Serviços de TI

Áreas de Segurança da Informação

As atividades de Segurança da Informação são exercidas por pessoas com sólidos conhecimentos em Segurança da Informação, inseridas na estrutura Organizacional dos Departamentos de Segurança Corporativa, Infraestrutura de TI e Pesquisa e Inovação. A responsabilidade básica dessas Áreas é manter o Programa de Segurança da Informação adequado às necessidades da Organização, avaliando e determinando impactos de segurança e fornecendo alternativas de eliminação ou mitigação dos riscos. Abaixo listamos algumas das áreas de Segurança da Informação:

1. **Análise de Risco:** Esta área é responsável por avaliar, gerenciar e responder aos riscos de segurança da informação. Isso inclui definir e

monitorar os planos de ação necessários para mitigar os riscos identificados.

2. Controle de Acesso: Esta área é responsável por gerenciar e monitorar os níveis de acesso de usuários às informações e sistemas da organização, bem como aplicar medidas de segurança para limitar o acesso não autorizado.

3. Segurança da Rede: Esta área é responsável por projetar, implementar e manter a segurança de redes, incluindo firewalls, VPNs e outras soluções de segurança.

4. Governança de TI: Esta área é responsável por definir e implementar melhores práticas de TI, incluindo políticas e procedimentos de segurança.

5. Auditoria de Segurança da Informação: Esta área é responsável por avaliar a conformidade com as políticas e procedimentos de segurança da informação da organização e monitorar o desempenho dos sistemas e processos de segurança.

6. Segurança Cibernética: Esta área é responsável por proteger a Organização contra ameaças cibernéticas, incluindo vírus, malware, ransomware e outras formas de ataque, bem como monitorar e responder a essas ameaças.

7. Segurança Física: Esta área é responsável por implementar e monitorar as medidas de segurança física da Organização, incluindo controle de acesso, monitoramento de vídeo e outras soluções de segurança.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE ATUAL

DISPONÍVEL EM:

<https://professorarita.com.br/lgpd/>

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

NÓS, DA INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA, COMPROMETEMO-NOS COM A TRANSPARÊNCIA DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DOS NOSSOS USUÁRIOS. E, ASSIM SENDO, A PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE ESTABELECE COMO É REALIZADA A COLETA, O USO E A TRANSFERÊNCIA DE INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS QUE ACESSAM OU UTILIZAM NOSSO SITE.

A INOVART é uma empresa de cursos e treinamentos online e presenciais. Portanto, nossa política de privacidade é válida tanto para nosso site quanto para nossos cursos e treinamentos online e presenciais.

Ao aceitar nossa política de privacidade, você entende que coletaremos e acordo com as normas da Lei Geral de Proteção de Dados 13.709/2018). Isto posto, recomendamos que você leia com atenção nossos Termos de Uso e Política de Privacidade antes de navegar em nosso site.

Fica ressalvado que podemos alterar esta política a qualquer momento, divulgando uma versão revisada e atualizada em nossos sites. Deste modo, recomendamos que consulte nossa política de privacidade com regularidade, para estar sempre atualizado. Ademais, caso a versão revisada apresente alterações substanciais, comunicaremos com 30 dias de antecedência, por meio do próprio site.

Importante: Política de Descadastramento (“Opt-out”)

Caso você decida por não mais receber nossas comunicações via e-mail, Whatsapp, Telegram, ou qualquer outra forma de contato, basta enviar um e-mail para contato@professorarita.com.br, informando-nos de seu desejo, ou clicando no link de descadastro, encontrado no rodapé de cada e-mail.

Como coletamos informações a seu respeito

Ao inscrever-se para receber atualizações no site, para fazer download de algum dos nossos conteúdos, para participar de eventos online, para comprar produto(s) oferecido(s) ou qualquer outra atividade que fizermos a solicitação do seu cadastro, poderemos coletar as seguintes informações:

- nome, endereço, telefone, e-mail, CPF, RG, profissão, e outras informações semelhantes;
- os números da conta bancária e do cartão de crédito que você forneceu quando adquiriu um produto ofertado pela INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA e
- as informações coletadas, também incluem o seu endereço de IP, dados do navegador do visitante e as páginas que você acessou em nosso site, bem como o tempo da sua visita.

Por fim, podemos coletar informações adicionais sobre você por outros meios, como de contatos com nossa equipe de suporte ao cliente e de resultados de suas respostas em pesquisas.

Todas essas informações serão usadas para ajudar a tornar sua visita ao nosso site mais produtiva e agradável. E, é de sua responsabilidade fornecer informações verdadeiras quando fizer seu cadastro no site, em cursos e treinamentos.

Caso preencha alguma informação de forma errônea ou equivocada entre em contato enviando um e-mail para contato@professorarita.com.br, informando qual(is) dado(s) está(ão) incorreto(s).

Como utilizamos informações coletadas a seu respeito

Nossa principal finalidade ao coletar informações pessoais é fornecer a você uma experiência segura, tranquila, eficiente e personalizada. Para isso, utilizamos suas informações para:

- fornecer os serviços e suporte solicitados ao cliente;
- processar transações e enviar avisos sobre as suas transações;
- impedir atividades potencialmente proibidas ou ilegais;
- personalizar, avaliar e melhorar nossos produtos, além do conteúdo e do layout do nosso site; e
- enviar materiais de marketing direcionados, avisos de atualização em nossos serviços e ofertas promocionais, com base em suas preferências de comunicação.

Como usamos cookies

Quando você acessa a nossa página eletrônica, nós – assim como as empresas que contratamos para acompanhar como nosso site é utilizado podemos colocar pequenos arquivos de dados, chamados de “cookies”, em seu computador. Enviamos um “cookie da sessão” para a sua máquina, quando você acessa nosso site, entra em sua conta ou acessa os produtos comercializados pela INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA. Os cookies ajudam-nos a reconhecer-lo(a), caso você visite várias páginas em nosso site durante a mesma sessão, para que não precisemos solicitar suas informações e/ou senha em todas as páginas. Depois que você sair ou fechar o seu navegador, esse cookie irá expirar, perdendo efeito.

Também usamos cookies mais permanentes, para outras finalidades, como, por exemplo, para exibir o seu endereço de e-mail em um formulário de cadastro ou acesso, para que você não precise digita-lo novamente, sempre que quiser fazer um cadastro ou acesso em algum dos nossos produtos. Codificamos os cookies para que apenas nós possamos interpretar as informações nele armazenadas.

Você está livre para recusar referidos cookies, caso o seu navegador permita, mas isso pode interferir no uso do site. Assim como nós, os prestadores de serviços, que conosco trabalham, também usam cookies para personalizar nossos produtos, conteúdos e publicidade, além de avaliar a eficiência das promoções e promover aprimoramento, confiança e segurança.

Consigne-se que você poderá encontrar cookies de terceiros ao usar nossos serviços e ao adquirir nossos produtos em determinados sites que não estão sob nosso controle.

Remarketing do Google Utilizamos o Remarketing do Google Adwords para veicular anúncios em sites de parceiros do Google. Isso permite identificar que você visitou o nosso site e, assim, o Google passa a lhe exibir mencionado anúncio em diferentes websites.

Para identificar sua visita ao nosso site, utilizamos os cookies de forma similar ao exposto na seção “Como usamos cookies”.

Caso queira desativá-lo, acesse o gerenciador de preferências de anúncio.

Remarketing do Facebook Utilizamos o Remarketing do Facebook para veicular nossos anúncios dentro do Facebook. Isso permite identificar que você visitou o site e, assim, o Facebook passa a lhe exibir mencionados anúncios dentro do próprio Facebook.

Para identificar sua visita ao nosso site, utilizamos os cookies, de forma similar ao exposto na seção “Como usamos cookies”.

Caso você não queira visualizar um dos nossos anúncios no Facebook, importante saber que no próprio anúncio existem opções para ocultá-lo e não visualizar futuramente esses anúncios. Como compartilhamos informações pessoais com outras partes Nós podemos compartilhar suas informações pessoais com:

- prestadores de serviços, sob contrato, que colaborem, em partes, de
- nossas operações comerciais (prevenção contra fraude e pirataria,
- atividades de cobrança, marketing, serviços de tecnologia). Referidos
- prestadores mediante contrato, só poderão utilizar suas informações para
- serviços que realizem para a INOVART CURSOS E TREINAMENTOS LTDA, e não em benefício próprio; e
- autoridades policiais, oficiais do governo ou terceiros, quando houver intimação, decisão judicial ou procedimento legal semelhante.

Marketing e descadastramento da lista de e-mail

Não vendemos nem alugamos suas informações pessoais para terceiros para fins de marketing, sem seu consentimento explícito. Caso não queira receber nossas mensagens de marketing nem participar de programas de personalização de anúncios, basta indicar sua preferência enviando um e-mail para contato@professorarita.com.br, ou clicando no link de descadastramento localizado no rodapé de todos os nossos e-mails.

ATENÇÃO! Caso você tenha se inscrito em nossa base de dados em um site de terceiros, qualquer informação inserida naquele site (e não diretamente no nosso) será compartilhada com o proprietário daquele site, e suas informações poderão estar sujeitas às suas políticas de privacidade. Logo, em assim sendo, não nos responsabilizamos pela política de privacidade e/ou conteúdo presentes em sites de terceiros.

São Paulo, em 29 de outubro de 2021.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE ATUAL HOTMART

DISPONÍVEL EM:

<https://hotmart.com/pt-br/legal/privacidade-de-dados>

Política de Privacidade

Versão atualizada em dezembro de 2022

Olá! Se você quer entender como a Hotmart e as demais empresas do seu grupo econômico coletam, armazenam, usam, compartilham e eliminam os seus dados pessoais, está no local certo. A depender da sua atuação na Plataforma, algumas regras especiais podem se aplicar a você. Por isso, leia com atenção as informações abaixo.

Sumário

Visão Geral 1

1. DADOS PESSOAIS TRATADOS PELAS EMPRESAS DO GRUPO HOTMART
2. QUAIS AS FINALIDADES DE TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS
3. BASES LEGAIS DE TRATAMENTO
4. DADOS PESSOAIS TRATADOS PELAS EMPRESAS DO GRUPO HOTMART EM NOME DE TERCEIROS
5. PERÍODO DE RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS
6. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS
7. INTEGRAÇÕES E TERCEIROS PARCEIROS
8. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS
9. DIREITOS COM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS
10. SEGURANÇA
11. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE MENORES
12. INFORMAÇÕES DE CONTATO DO CONTROLADOR

A Hotmart, e todas as empresas do seu grupo econômico, se preocupam com sua privacidade e têm o compromisso de preservá-la. O tratamento de dados pessoais relacionados à sua utilização dos serviços prestados pelas empresas do Grupo Hotmart está descrito nesta Política de Privacidade, que deve ser lida em conjunto com os Termos de Uso da Hotmart e das demais empresas do seu grupo econômico, na medida em que você tenha relacionamento com respectivas empresas.

Por favor leia esta Política de Privacidade de forma atenta e cuidadosa antes de utilizar os serviços ofertados pelas empresas do Grupo Hotmart, uma vez que as condições expostas abaixo serão aplicáveis ao tratamento dos seus dados pessoais pelas empresas do Grupo Hotmart.

Esta Política pode ser modificada a qualquer momento, por isso é importante que você constantemente revise os seus termos. Quando alterações substanciais forem realizadas a esta Política, você será informado por e-mail caso seja um Usuário cadastrado na Plataforma da Hotmart ou nos serviços prestados pelas empresas do Grupo Hotmart. Esta Política e suas respectivas atualizações prevalecem sobre quaisquer propostas, contratos, entendimentos anteriores e acordos, verbais ou escritos, que possam existir entre você e qualquer uma das empresas do Grupo Hotmart, especialmente versando sobre privacidade ou dados pessoais.

Visão Geral

A. Esta Política de Privacidade estabelece as regras sobre (a) como e para quais finalidades seus dados pessoais podem ser tratados pelas empresas do Grupo Hotmart, (b) com quem esses dados podem ser compartilhados, e (c) como os Usuários podem gerenciar seus dados pessoais. Ela se aplica ao uso ou acesso à Plataforma ou demais serviços ofertados pelas empresas do Grupo Hotmart mediante quaisquer de seus sites (incluindo, mas não se limitando a, hotmart.com, teachable.com, e enotas.com.br) e seus subdomínios, bem como mediante outros sites, interfaces ou aplicativos nos quais as empresas do Grupo Hotmart disponibilizem seus recursos, inclusive seus aplicativos de celular, tablet ou de outros dispositivos eletrônicos.

B. Para facilitar a leitura desta Política, oferecemos um Glossário, que relaciona o significado das expressões iniciadas por letras maiúsculas nos Termos da Hotmart, bem como nesta ou em outras Políticas das empresas do Grupo Hotmart. Além disso, é importante você compreender o significado específico das expressões a seguir, utilizadas no contexto da proteção à privacidade e grafadas nos Termos, nesta Política ou em outras Políticas das empresas do Grupo Hotmart sem iniciais maiúsculas:

“Dados pessoais”, no singular ou no plural, significa qualquer informação que identifique o Usuário ou que torne possível a sua identificação. Logo, por mais genérico que isso possa parecer, um dado pessoal pode ser qualquer informação que identifique você diretamente ou qualquer informação que funcione como uma peça no quebra-cabeça que leve à sua identificação.

“Tratamento”, assim como o verbo “tratar”, significa qualquer operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

“Serviços do Hotpay”, a Hotmart pode permitir que seus parceiros (como instituições financeiras, instituições de pagamento responsáveis pela emissão dos cartões sob licença das bandeiras, bandeiras e correspondentes bancários) ofereçam seus serviços de forma agregada como, por exemplo, a disponibilização do Cartão aos Usuários, oferecido apenas aos Usuários localizados no território brasileiro. Na hipótese de o Usuário optar pelo Cartão, podem existir termos e condições desses parceiros que você deve cumprir. Esses parceiros são mencionados na Política do Cartão Hotmart para o Brasil.

“Dados de conta do Usuário”: significa dados relativos ao Usuário que são necessários à prestação dos serviços ofertados pelas empresas do Grupo Hotmart.

“Dados de conta do Criador”: significa dados pessoais que são tratados pela Hotmart em nome do Criador, quando os dados pessoais são transferidos ao Criador e/ou extraídos, coletados e/ou gerados diretamente pelo Criador. As regras para o tratamento de dados pessoais entre Hotmart e Criador estão estabelecidas no Termo de Tratamento de Dados Pessoais.

1. DADOS PESSOAIS TRATADOS PELAS EMPRESAS DO GRUPO HOTMART

Dados Pessoais. Os dados pessoais tratados pelas empresas do Grupo Hotmart (“Dados de Conta do Usuário” e “Dados de conta do Criador”) podem variar, de acordo com cada uma das respectivas empresas e suas práticas de tratamento de dados pessoais, bem como a depender do tipo de interação do Usuário com a Plataforma ou com cada uma das empresas do Grupo Hotmart.

Esses dados pessoais podem ser coletados diretamente do Usuário, obtidos através de terceiros ou coletados automaticamente.

Os dados pessoais podem envolver, exemplificativamente: (a) informações cadastrais, como e-mail, nome completo, endereço, telefone, celular, CPF, RG, CNH, foto de perfil e passaporte; e (b) informações bancárias, como nome da instituição financeira na qual o Usuário possui conta bancária, número da conta, tipo de conta, agência, IBAN e dados do cartão de crédito, incluindo nome do titular, validade e código CVV.

Abaixo estão listados os dados pessoais que são coletados pelas empresas do Grupo Hotmart, apresentados em categorias e formas de coletas distintas para facilitar a sua compreensão.

1.1. Dados Pessoais coletados diretamente do Usuário. As empresas do Grupo Hotmart podem coletar dados pessoais diretamente de você, quando você, por exemplo, cria uma conta, inicia um processo de compra diretamente via checkout e/ou interage com as empresas do Grupo Hotmart por qualquer meio, inclusive por nosso chatbot.

1.2. Interação “offline”. As empresas do Grupo Hotmart podem coletar dados pessoais quando você interage com elas por outros meios que não seja o acesso à Plataforma, como, por exemplo, seus dados cadastrais ou sua imagem quando você participa de um evento organizado pelas empresas do Grupo Hotmart ou um evento organizado por um terceiro cuja atividade esteja contratualmente vinculada às empresas do Grupo Hotmart.

1.3. Campos opcionais. A Plataforma disponibiliza certos campos de preenchimento opcional. Esses campos estão destacados como opcionais e têm a finalidade de melhorar a personalização do conteúdo disponibilizado ao Usuário. As informações que forem inseridas por você nestes campos serão coletadas pelas empresas do Grupo Hotmart.

1.4. Dados públicos. As empresas do Grupo Hotmart consideram alguns dados pessoais como públicos, porque podem ser vistos por qualquer pessoa, dentro e fora da Plataforma, inclusive se essa pessoa não tiver uma conta na Plataforma. São considerados dados públicos as informações que você inserir nos campos destacados com o aviso “dados públicos”. Você, outras pessoas que usam a Plataforma e as próprias empresas do Grupo Hotmart podem fornecer acesso ou enviar dados públicos para qualquer pessoa dentro e fora da Plataforma. É possível também visualizar, acessar, compartilhar novamente ou baixar dados públicos por meio de ferramentas de terceiros, como mecanismos de pesquisa, APIs e mídia offline, ou por meio de aplicativos, sites e outros Serviços de Terceiros.

1.5. Dados pessoais obtidos de terceiros. As empresas do Grupo Hotmart podem ter acesso a determinados dados pessoais por intermédio de terceiros, sejam eles informações cadastrais ou bancárias. Isso acontece, por exemplo, quando, em razão de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, alguma empresa do Grupo Hotmart precisa consultar bancos de dados mantidos por terceiros que viabilizem a análise de restrições creditícias, análises antifraude e demais análises de gestão de risco integrados à Plataforma. As empresas do Grupo Hotmart também coletam informações cadastrais por intermédio de terceiros quando você vincula, se conecta ou faz login na Plataforma por um Serviço de Terceiro (por exemplo, Facebook). As empresas do Grupo Hotmart podem também ter acesso a informações cadastrais por meio de terceiros para inscrição em eventos, pesquisas, campanhas publicitárias e demais atividades organizadas por esses terceiros, cuja atividade esteja contratualmente vinculada às empresas do Grupo Hotmart.

1.6. Dados Pessoais coletados automaticamente ao acessar a Plataforma. Dados pessoais são coletados automaticamente quando você acessa a Plataforma, mesmo se você não tiver conta na Plataforma. Essas informações podem incluir as exemplificadas abaixo.

1.6.1. Informações de transação de pagamento: instrumento de pagamento usado; data e hora da transação; valor do pagamento; data de vencimento do instrumento de pagamento; código postal de cobrança; informações do IBAN, endereço e outros detalhes relacionados à transação de pagamento.

1.6.2. Informações de acesso ou uso: páginas e conteúdo que você visualiza; buscas por anúncios; frequência de utilização da Plataforma; informação sobre o navegador; dados de conexão; histórico de compras e histórico de navegação.

1.6.3. Dados de log e informações do dispositivo: detalhes sobre como você acessou e usou a Plataforma (incluindo links acessados); endereço de IP; datas e horários de acesso; informações de hardware e software; informações do dispositivo; informações de eventos do dispositivo; identificadores exclusivos (por exemplo, ID da Hotmart); dados de falha; dados de cookies e as páginas que você visualizou ou interagiu antes e depois de acessar ou usar a Plataforma.

1.6.4. Cookies, pixel e tecnologias semelhantes, conforme descrito na Política de Cookies.

1.6.5. Participação em Conteúdo de Criadores. Quando você se matricula em um curso, serviço de Coaching ou usa ou acessa outros conteúdos de Criadores, coletamos dados pessoais relativos à sua participação no Conteúdo do Criador, como os cursos que você se inscreveu, resultados de testes, seu progresso e certificações.

1.7. Informações de Pagamento de Criadores. Nós utilizamos gateways de pagamentos de terceiros para processar os pagamentos realizados pela Plataforma. Para pagamentos processados pelos gateways de pagamento nativos de alguma das empresas do Grupo Hotmart, terceiros nos fornecem informações relacionadas ao status de pagamento da sua conta, sendo necessário que você vincule a sua conta de pagamento à Plataforma para receber os seus pagamentos. Ao vincular a sua conta, receberemos determinadas informações relacionadas aos seus pagamentos, incluindo o tipo de seu cartão de pagamento e os seus últimos 4 dígitos, seu código postal, país de origem, data de expiração, e o seu endereço de e-mail associado com o tipo de pagamento. Além disso, coletaremos certas informações pessoais para fins tributários, que podem incluir o seu nome completo, endereço e número de registro. Nossos gateways de pagamento terceirizados são independentes e possuem suas próprias políticas de privacidade. Para informações adicionais sobre como os seus dados de pagamento são processados e armazenados, nós recomendamos que você analise as políticas de privacidade dos gateways de pagamento.

1.8. Participação em Conteúdo de Criadores. Quando você se matricula em um curso, serviço de Coaching ou usa ou acessa outros conteúdos de Criadores, coletamos dados pessoais relativos à sua participação no Conteúdo do Criador, como os cursos que você se inscreveu, resultados de testes, seu progresso e certificações.

2. QUAIS AS FINALIDADES DE TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

2.1. Finalidades do Tratamento dos Dados Pessoais do Usuário. As empresas do Grupo Hotmart podem utilizar os dados pessoais para as seguintes finalidades:

2.1.1. Fornecer e desenvolver a Plataforma:

Vincular sua conta na Plataforma com redes sociais terceiras

Personalizar a Plataforma de acordo com a experiência de navegação

Realizar análises e estudos relacionados ao comportamento, interesse e demografia

Melhorar a Plataforma

Arquivar histórico de compra

Atualizar cadastro

Enviar mensagens, atualizações e notificações da conta

Realizar atividades de suporte ao Usuário

Permitir que o Usuário publique seus conteúdos

Divulgar o conteúdo do Usuário pelos meios disponíveis na Plataforma

2.1.2. Fornecer e otimizar as atividades de publicidade e marketing

Realizar cadastro em eventos

Enviar newsletter

Enviar comunicações via e-mail, SMS ou gravações telefônicas

Enviar materiais educativos ou e-books

Realizar campanhas de mídia com foco em publicidade e promoções

Enviar, manualmente, listas com os veículos de mídia (Facebook e Google)

Enviar comunicação, tais como e-mail marketing, remarketing e outras campanhas de publicidade nos canais de mídia

Analisar o comportamento de navegação para otimização da Plataforma e oferta de produtos e serviços

2.1.3. Viabilizar os Serviços do Hotpay

Realizar comunicação ligada ao pagamento, como, por exemplo, envio de e-mails transacionais

Participar do arranjo com as bandeiras de cartão

Emitir moeda eletrônica

Credenciar e emitir instrumento de pagamento

Gerir conta de pagamento

Converter moeda física em moeda eletrônica

Executar remessa de fundos

Aplicar as condições dos termos de uso do cartão de crédito e demais políticas envolvendo o Cartão Hotmart

2.1.4. Manter um ambiente seguro

Realizar autenticação junto à Plataforma

Verificar autenticidade dos dados e documentos fornecidos, inclusive mediante tratamento e verificação cruzada

Enviar comunicados

Realizar atividades de análise de prevenção a fraudes, incidentes de segurança e abusos na Plataforma

Garantir a segurança física dos prédios da Hotmart

Verificação de cadastro

Verificação de conteúdo

2.1.5. Finalidades do Tratamento dos Dados Pessoais de Visitante. Podemos coletar dados pessoais de visitantes da Plataforma para as seguintes finalidades:

Campanhas de mídia com foco em publicidade e promoções

Enviar comunicação, tais como e-mail marketing, remarketing e outras campanhas de publicidade nos canais de mídia

Analisar seu comportamento de navegação na Plataforma

Realizar cadastro em eventos

Enviar newsletter

Enviar comunicações via e-mail, SMS ou gravações telefônicas

Enviar materiais educativos ou e-books

3. BASES LEGAIS DE TRATAMENTO

3.1. Bases Legais. O tratamento de dados pessoais realizado pelas empresas do Grupo Hotmart é sempre fundamentado em uma base legal prevista nas legislações aplicáveis. As bases legais utilizadas pelas empresas do Grupo Hotmart podem variar a depender do contexto de tratamento, e incluem as seguintes:

3.1.1. Consentimento. Quando o Usuário manifestamente aceita o tratamento de dados pessoais, como, por exemplo, quando concorda com o recebimento de comunicados publicitários ou pesquisas. Esse consentimento pode ser revogado a qualquer momento pelo Usuário.

3.1.2. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória. Quando uma empresa do Grupo Hotmart é obrigada a realizar o tratamento de dados pessoais em razão de determinação legal ou regulatória, como, por exemplo, quando uma empresa do Grupo Hotmart armazena registros de acesso para fins de conformidade com legislações sobre prevenção à lavagem de dinheiro.

3.1.3. Execução do Contrato ou procedimentos relacionados ao Contrato. Quando o tratamento de dados pessoais é necessário para a execução de um contrato firmado entre uma empresa do Grupo Hotmart e o titular de dados, ou quando necessário para procedimentos preliminares ao contrato, como, por exemplo, quando precisamos tratar seus dados de pagamento no momento em que você realiza uma compra na Plataforma.

3.1.4. Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral. Quando houver a necessidade de tratamento de dados pessoais em razão de ação judicial, procedimento administrativo ou arbitral.

3.1.5. Legítimo interesse. Quando uma empresa do Grupo Hotmart decide prosseguir com o tratamento dos dados pessoais após análise criteriosa envolvendo a avaliação da finalidade e necessidade do tratamento ao Usuário e da expectativa do Usuário quanto ao tratamento dos Dados pessoais. Essa base legal é utilizada quando, por exemplo, a Hotmart envia uma newsletter relacionada aos interesses do Usuário, considerando a sua interação com a Plataforma, para auxiliar no apoio e promoção das atividades das empresas do Grupo Hotmart. Nesse caso, as empresas do Grupo Hotmart sempre viabilizam ao Usuário a opção de cancelar o recebimento dessas comunicações.

4. DADOS PESSOAIS TRATADOS PELAS EMPRESAS DO GRUPO HOTMART EM NOME DE TERCEIROS

4.1. Tratamento de Dados Pessoais a Pedido de Terceiros. Existem dados pessoais que são tratados pelas empresas do Grupo Hotmart a pedido de terceiros. As empresas do Grupo Hotmart realizam o tratamento desses dados pessoais seguindo regras formalizadas com esses terceiros por meio de contratos escritos. Por exemplo, o Criador pode solicitar, através da Plataforma, dados pessoais adicionais ao Comprador (“Dados do Criador”). Os tipos de Dados do Criador podem variar a depender da orientação específica do Criador.

4.2. Tratamento de Dados Pessoais relativos a Serviços do Hotpay. As empresas do Grupo Hotmart também podem tratar determinados dados pessoais em nome de terceiros quando você optar por utilizar os Serviços do Hotpay. Em transações relativas ao Cartão Hotmart, as empresas do Grupo Hotmart podem realizar a coleta do número do cartão, nome do titular, validade, código CVV, CPF e informações da transação de pagamento em nome de uma instituição de pagamento parceira e da bandeira do cartão de crédito.

4.3. Responsabilidade pelo Tratamento de Dados Pessoais por Terceiros. Os terceiros referidos nos itens anteriores também são agentes de tratamento responsáveis pelos dados pessoais no contexto do oferecimento de seus produtos e serviços. Em especial, os terceiros podem ser os Criadores cujas responsabilidades e atribuições são estabelecidas no Termo de Tratamento de Dados Pessoais.

4.3.1. Em especial, o Usuário que optar pelo Cartão Hotmart, apesar de não ter contato direto com a bandeira de cartão de crédito ou com a instituição de pagamento parceira da Hotmart, possui um vínculo contratual com esses terceiros e, portanto, está vinculado também aos termos de uso e às políticas de privacidade aplicáveis a esses terceiros.

5. PERÍODO DE RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

5.1. Período de Tratamento. Os dados pessoais são tratados pelas empresas do Grupo Hotmart até que pelo menos uma das hipóteses abaixo descritas seja atingida. São elas:

Alcance da finalidade de tratamento.

Os dados pessoais deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada.

Término do Contrato com o Usuário, seja qual for o motivo.

Exercício do direito de revogação do consentimento pelo Usuário, nas hipóteses que o tratamento de dados pessoais foi realizado com fundamento nessa base legal.

Eventual penalização aplicada pelo órgão responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da legislação aplicável, ou por demais órgãos competentes.

5.2. Conservação dos Dados Pessoais. Em determinadas situações, as empresas do Grupo Hotmart podem conservar residualmente os dados pessoais mesmo após as hipóteses de término de tratamento dos dados pessoais, em virtude de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ou ainda em circunstâncias em que haja uma finalidade legítima das empresas do Grupo Hotmart. Nesses casos, os dados pessoais serão armazenados em local seguro com acesso restrito e pelo tempo necessário ao cumprimento da obrigação legal ou regulatória, ou ao término da finalidade legítima das empresas do Grupo Hotmart.

5.2.1. Os períodos de conservação dos dados pessoais são diferentes e dependem do tipo de informação e dos objetivos para os quais utilizamos a informação. Para mais detalhes sobre o período de retenção de uma determinada categoria de dados pessoais, por favor entre em contato com nosso Encarregado.

6. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

6.1. As empresas do Grupo Hotmart apenas compartilham dados pessoais com terceiros nas circunstâncias descritas abaixo. As empresas do Grupo Hotmart não vendem ou divulgam os dados pessoais que coletam para fins monetários. Esses terceiros celebram contrato por escrito com as empresas do Grupo Hotmart e estão cientes das suas responsabilidades em cada etapa do tratamento, principalmente do dever de implementar medidas de segurança que atendam às exigências do contrato e das legislações aplicáveis.

6.1.1. Consentimento do Usuário. Quando você dá seu consentimento, compartilhamos suas informações conforme descrito no momento do consentimento – como, por exemplo, ao autorizar o envio de dados pessoais a terceiros para viabilizar participação em eventos.

6.1.2. Cumprimento da lei, prevenção de danos e segurança. Quando há necessidade de compartilhamento de dados pessoais com terceiros a fim de (a) prevenir fraudes (como, por exemplo, análises de risco de lavagem de dinheiro), o que pode envolver decisões

automatizadas; (b) verificar lista de Usuários com restrições; (c) autenticar documentação encaminhada; (d) possibilitar atendimento de suporte; (e) evitar atividades ilegais; (f) proceder acerca de disputas entre Usuários; (g) proceder acerca de investigações internas relativas a qualquer conduta que possa violar as regras dos Termos ou das Políticas das empresas do Grupo Hotmart.

6.1.3. Serviços do Hotpay. Os dados pessoais também são compartilhados com terceiros quando o Usuário, de alguma forma, faz uso dos Serviços do Hotpay, em especial quando o Usuário optar pelo Cartão Hotmart. Os dados pessoais, incluindo o número do cartão, serão compartilhados com a bandeira do cartão de crédito e com a instituição de pagamento parceira das empresas do Grupo Hotmart. Esse compartilhamento tem como finalidade processar o pagamento, disponibilizar os serviços de cartão, prevenir, detectar e investigar eventuais fraudes ou listas de restrições, facilitação em resolução de disputas envolvendo reembolso ou chargeback.

6.1.4. Entre Sociedades do seu Grupo Econômico. O compartilhamento dos dados pessoais pode ocorrer entre as empresas controladoras, controladas, coligadas ou sob controle comum da Hotmart, ou quaisquer sociedades do Grupo Econômico, para viabilizar os Serviços das empresas do Grupo Hotmart, gerar eficiências administrativas e facilitar a utilização de serviços distintos pelo mesmo Usuário.

6.1.5. Prestadores de Serviços. Seus dados pessoais podem ser compartilhados com terceiros envolvidos nas atividades de assessoria financeira, contábil, jurídica, atividades sem fins lucrativos e potenciais investidores, bem como terceiros envolvidos na prestação de backup de dados, provedores de serviços de computação em nuvem ou para realizar estudos analíticos.

6.1.6. Compartilhamento de Informações de Usuários com Criadores. Quando você participa de um Conteúdo de Criador, as empresas do Grupo Hotmart compartilharão certas informações com o Criador para permitir que o Criador forneça os serviços a você. Essas informações incluem: (a) informações da conta, como seu nome e endereço de e-mail; (b) informações de pagamento, como o valor pago, seu endereço e outras informações de cobrança, mas nunca o número completo do seu cartão de crédito; (c) seu endereço IP; (d) informações sobre a sua participação no Conteúdo do Criador, incluindo as suas matrículas, progresso, resultados de testes e certificados; (e) qualquer mensagem que você tenha trocado com o Criador pela Plataforma.

6.1.7. Compartilhamento de Informações do Criador com Usuários. Quando você usa os Serviços das empresas do Grupo Hotmart para publicar Conteúdo de Criador, informações contidas no seu Conteúdo de Criador serão visíveis aos Usuários que tiverem acesso ao Conteúdo de Criador. Por exemplo, quando você publica a sua bio numa página de vendas, dados pessoais da sua bio serão visíveis às pessoas que visitarem a página de vendas.

6.1.8. Com Serviços Integrados. Quando você decide integrar serviços de terceiros na sua Plataforma, seus dados pessoais serão compartilhados com esses terceiros. Recomendamos que você leia os termos de uso e políticas de privacidade desses terceiros para compreender como eles coletam, usam e compartilham seus dados pessoais.

6.1.9. Com Parceiros de Negócio. Às vezes nós realizamos parcerias com terceiros para oferecer eventos, promoções, concursos, e outros programas. Para participar nessas ofertas, você pode ser solicitado a fornecer o seu endereço de e-mail e outros dados pessoais.

6.1.10. Com Anunciantes e Provedores de Dados Analíticos. Podemos compartilhar os seus Dados Pessoais com anunciantes, redes de anúncios, e provedores de dados analíticos por meio de cookies ou outras tecnologias.

6.1.11. Com Afiliados. Podemos compartilhar seus dados pessoais com a nossa controladora, com afiliados ou com outras empresas que estejam sob controle comum. Nós também podemos compartilhar seus dados pessoais em cenários de transações de parte ou totalidade dos nossos negócios, como uma venda de uma unidade de negócios, aquisição, fusão, consolidação, ou em caso de falência ou recuperação judicial.

6.1.12. Com Autoridades Governamentais, Policiais ou o Poder Judiciário. As empresas do Grupo Hotmart podem ser obrigadas a compartilhar seus dados pessoais com autoridades governamentais, policiais ou com o Poder Judiciário, sempre que for necessário para atender uma ordem judicial ou solicitação de respectiva autoridade.

7. INTEGRAÇÕES E TERCEIROS PARCEIROS

7.1. Você pode permitir que a nossa Plataforma interaja com serviços de terceiros (como Facebook, Google, Zoom). As informações que você permite que sejam acessadas por nós depende de cada serviço e pode ser afetada pelas configurações de privacidade que você e os outros com quem você está conectado estabeleçam ao utilizar os serviços. Serviços de terceiros são operados, controlados e mantidos por Terceiros, sem qualquer relacionamento conosco. Recomendamos que você leia os termos de uso e políticas de privacidade dos respectivos Terceiros para compreender como seus dados pessoais são coletados, utilizados e compartilhados por eles conosco ou com outros Terceiros.

7.2. De modo específico, as empresas do Grupo Hotmart, em determinados casos, podem vincular serviços de terceiros à Plataforma por meio de application programming interface (APIs), como, por exemplo, a API do YouTube. Estes serviços de terceiros não integram o escopo dos serviços das empresas do Grupo Hotmart e não fazem parte da Plataforma, estando sujeitos a termos e condições diferentes, como os Termos de Serviço do YouTube e a Política de Privacidade do Google. As empresas do Grupo Hotmart não são responsáveis por estes serviços e, quando você interage com eles, está fornecendo-lhes seus dados pessoais diretamente.

8. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

8.1. Transferências Internacionais. As empresas do Grupo Hotmart podem transferir os seus dados pessoais a países diferentes daquele onde você está localizado. As empresas do Grupo Hotmart adotam as medidas exigidas por lei, quando existentes e aplicáveis, para assegurar a proteção desses dados pessoais. Nas jurisdições nas quais a legislação ou regulamentação atualmente vigente ainda não disponha critérios específicos ou regras claras para a realização de transferências internacionais de dados pessoais, as empresas do Grupo Hotmart adotarão boas práticas para proteger seus dados pessoais, firmando contratos com os receptores de respectivas informações que estabeleçam medidas condizentes com as normas dos locais nos quais os dados pessoais tenham sido inicialmente coletados.

8.2. Nas jurisdições nas quais Cláusulas Contratuais Padrão (Standard Contractual Clauses) já tenham sido aprovadas pelos órgãos competentes e representem salvaguardas documentais hábeis a permitir a transferência internacional de dados para outra jurisdição, as empresas do Grupo Hotmart implementarão respectivas Cláusulas Contratuais Padrão (Standard Contractual Clauses) em seus contratos com os receptores de dados pessoais antes da realização de qualquer transferência internacional.

9. DIREITOS COM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

9.1. Direitos: A depender das leis aplicáveis ao tratamento de seus dados pessoais, você pode possuir determinados direitos específicos em relação às suas informações pessoais, os quais podem ser exercidos através deste formulário.

Abaixo estão listados os direitos aplicáveis:

Confirmação da existência do tratamento. Você tem o direito de nos questionar se tratamos seus dados pessoais, confirmando a existência ou não desses tratamentos.

Acesso aos dados. Você tem o direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais que são tratados por nós, por meio eletrônico, seguro e idôneo ou sob forma impressa, de acordo com sua preferência.

Retificação. Você tem o direito de solicitar a correção dos seus dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimização, bloqueio ou exclusão. Nos casos em que forem tratados dados desnecessários, excessivos ou em desconformidade com a legislação, você tem o direito de solicitar que sejam anonimizados, bloqueados ou até excluídos.

Portabilidade. Você tem o direito de solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais para outras plataformas de conteúdo, na forma da regulamentação expedida pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, observados o segredo comercial e industrial das empresas do Grupo Hotmart.

Informações sobre compartilhamento. Você tem o direito de solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais nós compartilhamos os seus dados pessoais.

Informações sobre a possibilidade de negar seu consentimento. Você tem direito de receber informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, quando o consentimento for a base legal aplicável para o tratamento de dados pessoais, com a indicação das consequências dessa negativa.

Revogação de consentimento. A qualquer tempo, você tem direito de revogar o consentimento que você tenha anteriormente outorgado, de forma fácil e gratuita. É importante que você saiba que a revogação do consentimento não invalida ou torna ilegítimas as atividades de tratamento de dados pessoais que tenham sido concretizadas antes da data da revogação.

Oposição ao tratamento. Nos casos em que o consentimento não for a base legal aplicável ao tratamento dos seus dados pessoais, e quando houver algum descumprimento à lei de proteção de dados, você tem o direito de se opor ao tratamento, indicando suas razões para tanto. As empresas do Grupo Hotmart avaliarão se a sua oposição é justificada ou não, adotando as medidas necessárias para suspender o tratamento ou informar os fundamentos pelos quais compreende que o tratamento é lícito e permitido.

Reclamação. Você tem o direito de protocolar uma reclamação em relação ao tratamento dos seus dados pessoais realizado pelas empresas do Grupo Hotmart perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados. No entanto, esperamos que, antes de fazer isso, você nos dê a oportunidade de responder a quaisquer dúvidas ou reclamações que você tenha diretamente.

Exclusão de dados tratados com consentimento. Nos casos em que o seu consentimento for a base legal para uma determinada atividade de tratamento, você tem o direito de solicitar a exclusão desses dados, ressalvadas as possibilidades de continuarmos armazenando os dados quando for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória, ou para a defesa de nossos interesses em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

9.2. Para falar com o nosso responsável pela proteção de dados pessoais, entre em contato através deste formulário.

9.3. Sempre que alguma empresa do Grupo Hotmart estiver atuando em nome de terceiros, e o Usuário decidir buscar junto a alguma empresa do Grupo Hotmart o atendimento a um de seus direitos, poderemos atender, em certas circunstâncias, a essa solicitação, caso aplicável.

9.4. Se você deseja cancelar o envio de newsletters, e-mails, telefonemas ou SMS publicitários, poderá fazê-lo através do link fornecido nas próprias comunicações.

9.5. A Hotmart se reserva no direito de recusar o atendimento de solicitações que sejam manifestamente infundadas e/ou excessivas.

9.6. Todos os direitos acima que forem aplicáveis na sua jurisdição podem ser exercidos por você a qualquer tempo, de modo gratuito, salvo se a cobrança de uma taxa for permitida de acordo com a legislação ou regulamentação vigente, e as empresas do Grupo Hotmart se comprometem a envidar seus melhores esforços para atender às suas solicitações de forma transparente e célere.

9.7. Para garantir que os direitos estão sendo exercidos por você ou por seu representante legal devidamente constituído, as empresas do Grupo Hotmart poderão solicitar informações ou comprovações necessárias acerca da sua identidade, no sentido de evitar fraudes e garantir a sua privacidade, para que seus dados pessoais não sejam compartilhados com quem não tenha autorização para tanto.

9.8. Atenderemos às suas solicitações dentro de um prazo razoável, em conformidade com a legislação aplicável, lembrando que somente poderemos responder a algumas solicitações depois de recebermos as confirmações previstas acima.

9.9. Em determinados casos, como quando a sua solicitação for particularmente complexa ou quando recebermos um volume elevado de solicitações ao mesmo tempo, pode ser que a nossa resposta não seja tão célere como gostaríamos que fosse. Nessas ocasiões, manteremos você sempre informado e atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

10. SEGURANÇA

10.1. Medidas de Segurança. As empresas do Grupo Hotmart empregam medidas de segurança, técnicas e organizacionais necessárias para proteger os dados pessoais que tratam. Os esforços visam mitigar riscos de destruição, perda acidental ou ilegal, alteração, divulgação ou acesso não autorizado ou qualquer outra forma de tratamento ilegal ou não autorizado. Para isso, as empresas do Grupo Hotmart contam com controles rígidos de acesso restrito, baseados no menor privilégio, aos sistemas de tecnologia da informação para proteger os dados pessoais contra eventual incidente de segurança. Para mais informações, acesse a Política de Segurança Cibernética e da Informação.

Embora as empresas do Grupo Hotmart implementem essas medidas para minimizar riscos de incidentes de segurança e de acessos indevidos, não é possível garantir a segurança absoluta dos seus dados, especialmente contra ataques perpetrados por pessoas mal intencionadas, que podem ser altamente sofisticados e inovadores, com técnicas e métodos desconhecidos até então, mesmo pelas melhores ferramentas de segurança da informação.

A segurança dos seus dados também depende da adoção de medidas razoáveis por você no uso de seus dispositivos e softwares.

11. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE MENORES

11.1. Dados Pessoais de Menores. As empresas do Grupo Hotmart não coletam nem solicitam conscientemente dados pessoais de menores de 13 anos. Se tomarmos conhecimento de que dados pessoais de um menor de 13 anos foram coletados, cancelaremos a conta criada na Plataforma e excluiríamos os dados pessoais, apenas mantendo dados pessoais que tenham como objetivo evitar nova tentativa de cadastro.

12. INFORMAÇÕES DE CONTATO DO CONTROLADOR

Para Usuários localizados fora da União Europeia:

Launch Pad Tecnologia, Serviços e Pagamentos Ltda.

Avenida Assis Chateaubriand, nº 499, Bairro Floresta

CEP 30.150-101

Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

Para Usuários localizados na União Europeia:

Hotmart B.V.

Spuistraat, 168

1012 VT

Amsterdam, Holanda

Para Usuários localizados no Reino Unido:

Hotmart UK Limited

8th Floor, 20 Farringdon St, Farringdon,

EC4A 4AB

London, UK

Para Usuários localizados na América Latina:

Launch Pad Hotmart México

Avenida Paseo de la reforma, número 295,

Piso 8 Oficina A, Cuauhtemoc, Ciudad de México

Para falar com a DPO das empresas do Grupo Hotmart, entre em contato através deste formulário.